

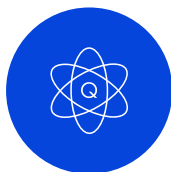
# MULTIMEX

## MULTIMEX megoldások egészségügyi alkalmazásban



## Az intézményi betegforgalom kezelése

Manapság minden intézmény arra törekszik, hogy a lehető legoptimálisabb költségek mellett a legmagasabb szintű szolgáltatást nyújtsa páciensei részére. Ezen célok elérése érdekében a MULTIMEX Kft. több mint 30 éves tapasztalatának, piacismeretének köszönhetően minden egyes intézmény számára egyedi, testreszabott megoldásokat dolgoz ki. Az általunk kifejlesztett megoldások segítenek a betegirányítási, betegtájékoztatási folyamatok optimalizálásában, a beteg intézményben történő megjelenésétől kezdődően egészen annak távozásáig, sőt még azon túl is.



## Az intézmények kialakítása

A mai modern egészségügyi intézményekben, gyógyszerárakban jogos elvárás a kulturált és nyugodt betegirányítási feltételek biztosítása, melyek megvalósítására ajánljuk a felhasználók részére a Q-FUSION integrált beteghívó-irányító és tájékoztató rendszerünket.

A Q-FUSION rendszerek hardver elemei megbízható megoldást kínálnak a felhasználók részére. Termékeink segítségével, a felhasználók könnyedén megtalálhatják a számukra legoptimálisabb konfigurációt, a tervezési folyamat során szakembereink állnak rendelkezésükre.

A különböző jegykiadó automaták, információs terminálok, kijelzők, információs kijelzők, multimédiás felületek, hívóterminálok mind mind azt a célt szolgálják, hogy az intézményben egy magas színvonalú, és megbízható betegirányítási kultúra alakulhasson ki.



## Az integrálható rendszer

A jelen kor igényeinek megfelelően alapvető elvárás a beteghívó-irányító rendszerekkel kapcsolatban, hogy minél inkább integrálódjanak, illeszkedjenek az intézményekben működő medikai vagy gyógyszerári rendszerekhez.

Magyarországon a Q-FUSION rendszer az egyetlen, amely integrálva lett a jelentős hazai medikai (Asseco, T-Systems, Enterprise, BSI, Hospitaly, Infomix, Progmed, DokiRex.NET (Kardi-Soft), SANINET, SANITAS-X, DOCUMEDIC, HEALZZ stb.) valamint gyógyszerári (Novodata, LX-Line, Quadro Byte stb.) szakrendszerekkel, annak érdekében, hogy az intézményi feladatok (betegazonosítás, sorszámnyomtatás, beteghívás stb.) nagy része a szakrendszerből kezdeményezhető legyen.



## A betegek fogadása, sorszámkiadás, betegazonosítás

A betegek minden esetben sorszámozott jegyet kapnak a különböző típusú jegyautomatákból.

A jegyen, a sorszámon kívül feltüntethető az intézmény neve, a beteg neve, a választott szakrendelés megnevezése, kiszolgáló rendelő száma, várakozók száma, valamint a felhasználó által megadott egyéb tájékoztató adatok.

A jegynyomtatás alapvetően kétféle módon történhet, információs pulton kezelő személyzet által, valamint önálló intelligens jegykiadó automaták segítségével.

A jegyautomatánál lehetőség nyílik a betegek azonosítására is (pl.: interaktív azonosító felület, vonalkód vagy NFC olvasó használatával), ezáltal is növelve a szolgáltatás színvonalát, fokozva a betegek komfortérzetét.



## Beteghívás

A beteghívás (hívás, újrakívás, átküldés stb.) alapvetően kétféle módon történhet, integrált rendszer esetén a medikai rendszer felületéről, független rendszer esetén a behívás kezdeményezhető a felhasználó számítógépein elérhető web-es hívóterminálok, vagy az asztalaikon elhelyezett hardveres hívóterminálok, segítségével.



## Aktív várakozás, ügyféltájékoztatás, hatékony reklám

A Q-MONITOR multimédiás rendszer segítségével a felhasználók az intézményben elhelyezett különböző méretű LCD felületeken keresztül tájékozathatják betegeiket az aktuális hírekről, ezzel is növelve a beteg tájékoztatás hatékonyságát.

A hatékonyságot növelendő az LCD felületeken megjeleníthetők a Q-FUSION rendszerből származó adatok (pl.: várakozási idők, hívott sorszámok, várakozók száma stb.) így a betegek figyelmé még inkább a megjelenített tartalomra koncentrálódik.

Az LCD felületeken megjelenő tartalom könnyedén értékesíthető reklám célra, így a rendszer akár bevételi forrás is lehet az intézmény számára.



## Információ kinyerése, rendszerfelügyelet, konfiguráció

A Q-FUSION rendszer WEB-es felületen keresztül információkat szolgáltat a menedzsment részére az aktuális időpontra, a múltira, és a jövőre vonatkozóan. A valós idejű információk a rendszer Q-INSPECT menedzsment moduljában jelennek meg, ahol a vezetők figyelemmel kísérhetik az intézményi forgalom aktuális helyzetét, az intézmény működését, és figyelmeztetést kaphatnak, például, ha várakozási idők meghaladnak egy előre beállított értéket (figyelmeztető funkciók).

A statisztikai információk a Q-REPORT statisztikai modulban pontos képet adnak az intézmény múltbeli működéséről, melyeket feldolgozva lehetőség nyílik napi, heti, havi, éves működtetési alternatívák, szolgáltatási célok meghatározására, jövőbeni tervezésre, ezzel is javítva a költséghatékonyságot.

A felhasználók a Q-ADMIN, Q-CONFIG adminisztrációs és konfigurációs modulján keresztül avatkozhatnak be, módosíthatják az intézményi rendszer működését. A Q-FUSION rendszer centralizált alkalmazásának köszönhetően, mindezen műveletek egy központi WEB-es felületről végezhetőek el.



Q-INSPECT



Q-REPORT



Q-ADMIN



Q-CONFIG



## Előjegyzés kérdése

Az ideális betegirányítási folyamat kialakításához elengedhetetlen, hogy optimalizálni tudjuk munkatársaink leterheltségét, és mindezt oly módon tegyük, hogy a betegek várakozási ideje a lehető legrövidebb legyen.



Ezen célok megvalósítása kétféle módon érhető el. Medikai rendszerintegráció esetén az integrált megoldást, önálló rendszer esetén a Q-FUSION rendszer Q-TIMER előjegyzési modulját ajánljuk, melynek köszönhetően a betegek közvetlenül (WEB lapon), vagy közvetve ügyintézők segítségével (személyesen, telefonon) WEB-es felületen keresztül, időpontot foglalhatnak az intézménybe. Az előjegyzéses megoldásoknak köszönhetően a felhasználók teljesítménye kiegyensúlyozottá, a betegek kiszolgálása komfortossá válik.

Forduljon hozzánk bizalommal, hogy segíthessünk Önnek megtervezni az optimális betegirányítási-, betegtájékoztatási folyamatot.

Keresse munkatársainkat telefonon (+36 1 203 0507, +36 1 481 4000),  
faxon (+36 1 481 4004),  
vagy e-mailen (info@multimex.hu), akik hamarosan felkeresik Önt.

Részletes információkért látogasson el honlapunkra!

## Kórházak, klinikák

- Albert Schweitzer Kórház–Rendelőintézet, Hatvan
- Állami Szívkórház, Balatonfüred
- Bajcsy Zsilinszky Kórház Rendelőintézet
- Bács-Kiskun Megyei Kórház, Kecskemét
- Budai Irgalmasrendi Kórház, Budapest
- Budai Szemészeti Központ, Budapest
- Bugát Pál Kórház, Gyöngyös
- Csolnoky Ferenc Kórház – Rendelőintézet, Veszprém
- Csolnoky Ferenc Kórház – Rendelőintézet Onkológiai Centrum, Veszprém
- Dél-Pesti Centrumkórház Országos Hematológiai és Infektológiai Intézet, Budapest
- Dr. Batthyány–Strattmann László Kórház, Körmend
- Dr. Deák Jenő Kórház – Rendelőintézet és Gyógybarlang Kft., Tapolca
- Duna Medical Center, Budapest
- EMINEO Magánkórház, Budapest
- Erzsébet Kórház, Sátoraljaújhely
- Észak-közép-budai Centrum Új Szent János Kórház és Szakrendelő
- Fejér Megyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház, Székesfehérvár
- FINNAMED Magánklinika, Nyíregyháza
- Gottsegen György Országos Kardiológiai Intézet, Budapest
- Gróf Tisza István Kórház, Berettyóújfalú
- Hetényi Géza Kórház–Rendelőintézet, Szolnok
- Hetényi Géza Kórház Városi Rendelőintézet, Szolnok
- Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház, Hévíz
- Jászberényi Szent Erzsébet Kórház, Jászberény
- Kanizsai Dorottya Kórház, Nagykanizsa
- Kaposi Mór Oktató Kórház, Kaposvár
- Kaposvári Egyetem Egészségügyi Centrum, Kaposvár
- Komárom Esztergom Megyei Önkormányzat Szt. Borbála Kórház, Tatabánya
- Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet, Eger
- Markusovszky Oktató Kórház, Szombathely
- Markusovszky Oktató Kórház Városi Rendelőintézet, Szombathely
- MATERNITY Magánklinika, Budapest
- Nagyatádi Kórház, Nagyatád
- Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet, Budapest
- Országos Onkológiai Intézet, Budapest
- Országos Klinikai Idegtudományi Intézet, Budapest
- Pannon Reprodukciós Intézet, Tapolca
- Parádfürdői Állami Kórház, Parád
- Petz Aladár Megyei Oktató Kórház, Győr
- Pécsi Tudományegyetem Klinikái, Pécs
- Réthy Pál Kórház, Békéscsaba
- Róbert Magánkórház, Budapest
- Selye János Kórház, Komárom
- Semmelweis Egyetem Klinikái, Budapest
- Semmelweis Kórház, Miskolc
- Siófok Kórház–Rendelőintézet
- Szabolcs Szatmár Bereg Megyei Kórházak Jóna András Oktató Kórház, Nyíregyháza
- Szegedi Tudományegyetem Klinikái
- Szent Borbála Kórház, Tatabánya
- Szent Donát Kórház, Várpalota
- Szent Pantaleon Kórház, Dunaújváros
- Szent Rókus Kórház, Baja
- Szent Rókus Kórház Rendelőintézet, Budapest
- Toldy Ferenc Kórház Rendelőintézet, Cegléd
- Törökbálinti Tüdőgyógyintézet, Törökbálint
- Újbuda Medical Center, Budapest
- Zirc Város Erzsébet Kórház – Rendelőintézet, Zirc
- Waberers Medical Center, Budapest

## Kerületi Rendelőintézetek

- Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szolgálat, Budapest
- Budavári EÜ. Szolgálat, Budapest
- Dél-budai EÜ. Szolgálat Kht., Budapest
- Dr. Vass László Egészségügyi Intézmény, Budapest
- Ferencvárosi EÜ. Szolgáltató Kft., Budapest
- Hegyvidék Egészségügyi Központ, Budapest
- Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat, Budapest
- Pestszentlőrinc–Pestszentimre EÜ. Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft., Budapest

- Szent Kristóf Szakrendelő, Budapest
- Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft., Budapest
- Terézvárosi EÜ. Szolgálat, Budapest
- Tóth Ilona EÜ. Szolgálat Szakorvosi Rendelő, Budapest
- Újpesti Egészségügyi Nonprofit Kft., Budapest
- Zuglói EÜ. Szolgálat, Budapest

## Egyéb Rendelőintézetek

- Alvásdiagnosztikai és Terápiás Központ, Budapest
- Békési Gyógyászati Központ és Gyógyfürdő, Békés
- Biatorbágy Egészségház, Biatorbágy
- Bicskei Egészségügyi Központ, Bicske
- Csongrádi Reumatológiai Járóbeteg Szakellátási Központ, Csongrád
- Csorna Egészségház, Csorna
- Dombi Sámuel Kistérségi Egészségközpont, Tokaj
- Dr. Hetési Ferenc Rendelőintézet, Lenti
- Dr. Kolozs Gergely Egészségügyi Centrum, Dunavecse
- Dr. Romics László Egészségügyi Intézmény, Érd
- Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény, Csongrád
- Dr. Tábori Lajos Rendelőintézet, Nyergesújfalú
- Dr. Török Sándor Egészségügyi Központ, Balatonboglár
- Egészségügyi Nonprofit Kft., Fonyód
- General Medicina Kft. Rendelőintézet, Várpalota
- Ibrány-Nagyhalász Járóbeteg Központ, Ibrány
- Jánoshalmi Kistérségi EÜ. Központ Nonprofit Kft., Jánoshalma
- Járóbeteg Ellátó Centrum, Hajdúszoboszló
- Kardirex EÜ. Központ, Bábolna
- Készenléti Rendőrség Orvosi Központ, Budapest
- Kiskőrösi Kistérségi Járóbeteg-szakellátó Intézmény, Kiskőrös
- MindentMent Fogorvosi Rendelő, Budapest
- NEURO CT Pécsi Diagnosztikai Központ, Pécs
- Országos Vérellátó Szolgálat, Budapest
- SOMNOCENTER Alvászavar Központ, Budapest
- Synlab Magyarország Kft. Laboratóriumai, Székesfehérvár, Zirc
- Szakorvosi Rendelőintézet Nagykáta, Nagykáta
- Százhalom Egészségügyi Központ és Egnapos Sebészet, Százhalombatta
- Pécs Megyei Jogú Város Egyesített Egészségügyi Intézmény, Pécs
- Pilisvörösvár Városi Önkormányzat Szakorvosi Rendelőintézete, Pilisvörösvár
- Ráckeve Városi Önkormányzat II. sz. Szakorvosi Rendelőintézet, Ráckeve
- Sárospatak Város Rendelőintézete, Sárospatak
- Tiszaújváros Városi Rendelőintézet, Tiszaújváros
- Tormay Károly Egészségügyi Intézmény, Gödöllő
- Vámospercs–Kistérségi Egészségügyi Szakellátó Nonprofit Kft., Vámospercs
- Városi Egészségügyi Központ, Kunszentmárton
- Városi Önkormányzat Rendelőintézete, Mezőkövesd
- Vasút Egészségügyi Nonprofit Közhasznú Kft. Központi Rendelőintézet, Budapest, Pécs, Miskolc, Szeged
- Vecsés EÜ. Szolgálat, Vecsés
- Vértes–Vet Kft. Állatorvosi Rendelő, Tatabánya

## Háziorvosi Rendelők

- Balatonfüred Háziorvosi Rendelőintézet, Balatonfüred
- Beremend Nagyközség Önkormányzat Háziorvosi Rendelőintézet, Beremend
- Csengettyű Utcai Háziorvosi Rendelőintézet, Budapest
- Csömör Egészségház, Csömör
- Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság Rendelőintézete, Nyíregyháza
- Halmajugra Háziorvosi Rendelőintézet, Halmajugra
- Jánosháza Egészségház, Jánosháza
- Jászapáti Háziorvosi Rendelőintézet, Jászapáti
- Józsefvárosi Önkormányzat Háziorvosi Rendelőintézetei, Budapest
- Levelek Háziorvosi Rendelőintézet, Levelek
- Marcali Háziorvosi Rendelőintézet, Marcali
- Mezőtúr Egészségház és Mentőállomás, Mezőtúr
- Nyírbéltelk Egészségház, Nyírbéltelk
- Ráckeve Háziorvosi Rendelőintézet, Ráckeve
- Százhalombatta Egészségügyi Központ, Százhalombatta
- Szirmabesenyő Egészségház, Szirmabesenyő
- Szombathelyi Déli Városrész Egészségügyért Közhasznú Alapítvány, Szombathely
- Telki Egészségház, Telki
- Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat Háziorvosi Rendelőintézetei, Budapest
- Várpalota Háziorvosi Rendelőintézet, Várpalota



# MULTIMEX

MULTIMEX Kft.  
1037 Budapest, Jablonka út 118/a.  
Tel: +36 1 203 0507  
Fax: +36 1 481 4004  
E-mail: [support@multimex.hu](mailto:support@multimex.hu)  
Web: [www.multimex.hu](http://www.multimex.hu)